

# Politique de confidentialité

---

Dernière mise à jour : 2 juillet 2020

Chez ECS Electrical Cable Supply Ltd, nous nous engageons à fournir à nos clients un service exceptionnel. Comme la prestation de ce service implique la collecte, l'utilisation et la divulgation de certains renseignements personnels concernant nos clients, la protection des renseignements personnels de nos clients est l'une de nos plus grandes priorités.

Nous nous engageons à informer nos clients des raisons pour lesquelles et de la manière dont nous collectons, utilisons et divulguons leurs informations personnelles, à obtenir leur consentement si nécessaire et à ne traiter leurs informations personnelles que d'une manière qu'une personne raisonnable considérerait comme appropriée dans les circonstances. Notre engagement en matière de protection de la vie privée comprend également le respect et la protection de l'exactitude, de la confidentialité et de la sécurité des informations personnelles de nos clients, ainsi que la possibilité pour nos clients de demander l'accès à leurs informations personnelles et leur correction.

La présente politique de confidentialité décrit les principes et les pratiques que nous suivons en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la divulgation des informations personnelles lorsque les clients utilisent le site web et le service.

## Interprétation, définitions et champ d'application

---

### Interprétation

Les termes en majuscules utilisés dans la présente politique de protection de la vie privée ont la signification indiquée ci-dessous. Les définitions suivantes ont la même signification, qu'elles apparaissent au singulier ou au pluriel.

### Définitions

Aux fins de la présente politique de confidentialité :

**Compte** désigne un compte unique créé pour vous en relation avec le site web ou le service.

**Affilié** : une entité qui contrôle, est contrôlée par ou est sous contrôle commun avec une partie, le terme "contrôle" désignant la propriété de 50 % ou plus des actions, participations ou autres titres donnant droit à un vote pour l'élection des administrateurs ou d'autres responsables de la gestion.

**Les cookies** sont de petits fichiers placés sur votre ordinateur, votre appareil mobile ou tout autre appareil par un site web, contenant les détails de votre historique de navigation sur ce site web parmi ses nombreuses utilisations.

**ECS, ou Nous/Notre** signifie ECS Electrical Cable Supply Ltd.

**Les informations personnelles** désignent toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable. Les lois locales sur la protection de la vie privée de certaines juridictions utilisent les termes "données personnelles" ou "informations personnellement

identifiables" qui, aux fins de la présente politique de protection de la vie privée, sont inclus dans le terme "informations personnelles".

**Le service** fait référence à la vente de produits ECS, que ce soit par l'intermédiaire du site web ou autrement.

**Prestataire de services** : toute société, entreprise ou personne tierce utilisée par ECS pour faciliter le service ou le site web, pour fournir le service ou le site web en notre nom, pour fournir des services liés au service ou au site web, ou pour nous aider à analyser la manière dont le service ou le site web est utilisé.

**Les données d'utilisation** sont des données collectées automatiquement, générées par l'utilisation du site web ou du service ou provenant de l'infrastructure du site web ou du service lui-même (par exemple, la durée de la visite d'une page).

**Le site web** fait référence au site web de l'ECS, disponible à l'adresse <https://www.ecswire.com>.

**Vous/votre** désigne la personne qui accède au site web ou au service ou qui les utilise.

## Champ d'application

Le siège social d'ECS étant situé en Colombie-Britannique, au Canada, la présente politique de protection de la vie privée a été rédigée dans le but de respecter ou de dépasser les exigences de la législation sur la protection de la vie privée applicable en Colombie-Britannique et au Canada. Toutefois, comme nos clients peuvent être situés dans d'autres pays, nous avons pour politique de nous conformer à toutes les législations applicables en matière de protection de la vie privée. En conséquence, la présente politique de confidentialité définit les normes minimales applicables à la collecte et à l'utilisation des informations personnelles par ECS. Lorsque les lois applicables comportent des exigences supplémentaires, nous nous conformons à ces lois.

## Collecte et utilisation de vos données personnelles

---

### Types d'informations personnelles collectées

#### Informations personnelles

Lors de l'utilisation du site web ou du service, nous pouvons vous demander de fournir certaines informations personnelles qui peuvent être utilisées pour vous contacter ou vous identifier. Les informations personnelles peuvent inclure, mais ne sont pas limitées à :

- Prénom et nom de famille ;
- Adresse, y compris la ville, l'état, la province, le code postal et le pays ;
- Numéro de téléphone ; et
- Adresse électronique.

En outre, dans le cadre de l'achat de produits ECS, nous pouvons également collecter les données suivantes :

- les coordonnées de votre compte bancaire, y compris le nom de votre banque, le numéro de transit et le numéro de compte ; et
- Le nom, l'adresse électronique et le numéro de téléphone de la personne à contacter pour les comptes fournisseurs de votre organisation.

ECS recueille les informations personnelles susmentionnées par le biais des formulaires du site web, des journaux du site web et des formulaires de demande de crédit.

### ***Données d'utilisation***

ECS utilise Google Analytics pour collecter des données d'utilisation et nous aider à comprendre comment nos clients utilisent le site Web.

Les données d'utilisation peuvent inclure des informations telles que l'adresse de protocole Internet de votre appareil (par exemple, l'adresse IP), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages du site Web que vous visitez, l'heure et la date de votre visite, le temps passé sur ces pages, les identifiants uniques de l'appareil et d'autres données de diagnostic.

Lorsque vous accédez au site web par ou via un appareil mobile, nous pouvons collecter certaines informations automatiquement, y compris, mais sans s'y limiter, le type d'appareil mobile que vous utilisez, l'identifiant unique de votre appareil mobile, l'adresse IP de votre appareil mobile, votre système d'exploitation mobile, le type de navigateur Internet mobile que vous utilisez, les identifiants uniques de l'appareil et d'autres données de diagnostic.

ECS peut également collecter des informations que votre navigateur envoie chaque fois que vous visitez le site web ou que vous y accédez par ou via un appareil mobile.

Veuillez noter que le site web ne répond pas aux signaux "Do Not Track".

### ***Technologies de suivi et cookies***

ECS utilise des cookies et des technologies de suivi similaires pour suivre l'activité sur le site web et stocker certaines informations. Les technologies de suivi utilisées sont des balises, des tags et des scripts pour collecter et suivre les informations et pour améliorer et analyser le site web et le service.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse tous les cookies ou pour qu'il vous indique quand un cookie est envoyé. Toutefois, si vous n'acceptez pas les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser certaines parties du site web et du service.

Les cookies peuvent être "persistants" ou "de session". Les cookies persistants restent sur votre ordinateur personnel ou votre appareil mobile lorsque vous êtes hors ligne, tandis que les cookies de session sont supprimés dès que vous fermez votre navigateur web. En savoir plus sur les cookies :

[Tout sur les cookies.](#)

ECS n'utilise que des cookies de session aux fins décrites ci-dessous :

#### **Cookies nécessaires / essentiels**

Type : Cookies de session

Objectif : Ces cookies sont essentiels pour vous fournir le site web et vous permettre d'utiliser certaines de ses fonctions. Ils aident à authentifier les utilisateurs et à prévenir l'utilisation frauduleuse des comptes. Sans ces cookies, les services que vous avez demandés ne peuvent pas être fournis, et nous n'utilisons ces cookies que pour vous fournir ces services.

En utilisant le site web, vous acceptez qu'ECS place ces types de cookies sur votre appareil.

## Utilisation de vos données personnelles

À moins que les objectifs de la collecte des informations personnelles ne soient évidents et que vous ne fournissiez volontairement vos informations personnelles à ces fins, ECS communiquera les objectifs pour lesquels les informations personnelles sont collectées, oralement ou par écrit, avant ou au moment de la collecte.

ECS peut utiliser les informations personnelles aux fins suivantes :

- Fournir, maintenir et améliorer le site web et le service ;
- Vérifier l'identité ;
- Vérifier la solvabilité ;
- Identifier les préférences des clients ;
- Pour ouvrir et gérer votre compte ;
- Pour traiter et exécuter les transactions, les commandes et les retours, fournir les produits et services demandés et exécuter les contrats ;
- Pour vous contacter, y compris, sans s'y limiter, au sujet de mises à jour ou d'autres communications informatives relatives au service, à votre compte ou à vos commandes.
- Vous fournir des informations sur les produits et les événements d'ECS, y compris, mais sans s'y limiter, des nouvelles, des bulletins d'information, des offres spéciales, des documents promotionnels et de marketing, et des informations générales sur ECS (conformément aux lois applicables).
- Assurer un niveau de service élevé à nos clients, notamment en fournissant un service à la clientèle et en répondant à vos commentaires, questions, demandes et requêtes.
- Analyser et gérer les activités d'ECS.
- Pour répondre à des exigences légales ou réglementaires.

ECS n'utilisera ou ne divulguera les informations personnelles que si cela est nécessaire pour atteindre les objectifs identifiés ci-dessus ou identifiés au moment de la collecte, ou pour un objectif raisonnablement lié à ces objectifs. Nous ne vendrons pas les informations personnelles à des tiers.

## Consentement

ECS obtiendra votre consentement pour collecter, utiliser ou divulguer des informations personnelles à des fins autres que celles identifiées dans la présente politique de confidentialité (sauf dans les cas où, comme indiqué ci-dessous, nous sommes autorisés à le faire sans consentement). Le consentement peut varier en fonction de la sensibilité des informations et des circonstances. Il peut être donné oralement, par écrit, par voie électronique ou par l'intermédiaire d'un représentant autorisé, ou il peut être implicite (sous réserve des lois applicables en matière de protection de la vie privée) lorsque l'objectif de la collecte, de l'utilisation ou de la divulgation des informations personnelles est considéré comme évident et que vous fournissez volontairement des informations personnelles à cette fin. Parfois, le consentement à une utilisation peut être implicite et inclure le consentement à d'autres utilisations incluses ou connexes. Pour déterminer la forme de consentement appropriée, nous nous baserons sur ce qu'une personne raisonnable considérerait comme juste et approprié dans les circonstances.

Si nous avons l'intention d'utiliser des informations personnelles collectées antérieurement pour une nouvelle finalité incompatible avec la finalité initiale, nous vous informerons de la nouvelle finalité et nous vous demanderons votre consentement avant cette nouvelle utilisation.

Sous réserve de certaines exceptions (par exemple, lorsque les informations personnelles sont nécessaires pour fournir le service ou le site web, ou lorsque le retrait du consentement empêcherait l'exécution d'une obligation légale), vous pouvez refuser ou retirer votre consentement à l'utilisation par ECS de vos informations personnelles de certaines manières. Toutefois, votre décision de refuser ou de retirer votre consentement à certaines utilisations des informations personnelles peut restreindre notre capacité à vous fournir un service particulier. Si tel est le cas, ECS vous expliquera la situation pour vous aider à prendre votre décision.

Nous pouvons collecter, utiliser ou divulguer des informations personnelles à votre insu ou sans votre consentement dans les circonstances limitées suivantes :

- Lorsque la collecte, l'utilisation ou la divulgation est autorisée ou requise par la loi ou les procédures réglementaires applicables ;
- En cas d'urgence menaçant la vie, la santé ou la sécurité personnelle d'une personne ;
- Lorsque les informations personnelles sont disponibles à partir d'une source publique (par exemple, un annuaire téléphonique ou un site web) ;
- Lorsque nous avons besoin d'un avis juridique de la part d'un avocat ;
- Aux fins de recouvrement d'une dette ;
- Nous protéger contre la fraude ;
- Pour prévenir ou enquêter sur une rupture de contrat ou une infraction à la législation en vigueur ;
- Pour protéger et défendre nos droits légaux et faire respecter nos obligations contractuelles ;  
ou
- En cas de réorganisation, de fusion ou de vente d'ECS.

### Transfert de vos informations personnelles

Vos informations, y compris les informations personnelles, sont traitées dans les bureaux d'ECS et dans tout autre lieu où se trouvent les parties impliquées dans le traitement. Cela signifie que les informations personnelles peuvent être transférées au-delà des frontières et conservées sur des ordinateurs ou des réseaux situés en dehors de votre État, province, pays ou autre juridiction gouvernementale, où les lois sur la protection de la vie privée et des données peuvent différer de celles de votre juridiction.

ECS prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir que les informations personnelles sont traitées en toute sécurité et conformément à la présente politique de confidentialité, et qu'aucun transfert d'informations personnelles n'aura lieu vers une organisation ou un pays à moins que des contrôles adéquats ne soient en place, y compris en ce qui concerne la sécurité des informations personnelles. ECS se conformera à toutes les lois applicables en matière de transfert de données.

### Divulgaration de vos informations personnelles

ECS peut partager des informations personnelles avec des tiers dans les situations suivantes :

- **Avec les fournisseurs de services :** Nous pouvons partager des informations personnelles avec des prestataires de services (notamment pour le traitement des paiements, pour vous expédier des produits et pour vous contacter). Les prestataires de services n'ont accès aux informations personnelles que pour accomplir leurs tâches en notre nom et sont tenus de ne pas les divulguer ou les utiliser à d'autres fins.

- **À des fins commerciales :** Nous pouvons partager ou transférer des informations personnelles dans le cadre d'une fusion, d'une vente de nos actifs, d'un financement ou d'une acquisition de l'ensemble ou d'une partie de nos activités à une autre société, ou pendant les négociations relatives à une telle opération. En outre, nous pouvons partager des informations personnelles avec nos sociétés affiliées, auquel cas nous demanderons à ces sociétés affiliées de respecter la présente politique de confidentialité.
- **Pour l'application de la loi :** Dans certaines circonstances, nous pouvons être tenus de divulguer des informations personnelles en vertu de la législation applicable ou en réponse à des demandes valables émanant d'autorités publiques (par exemple, un tribunal ou une agence gouvernementale).
- **Pour d'autres raisons juridiques :** Nous pouvons divulguer des informations personnelles si nous pensons en toute bonne foi qu'une telle action est nécessaire dans les circonstances limitées décrites à la fin de la section "Consentement" ci-dessus.

Comme mentionné ci-dessus, ECS peut faire appel à des fournisseurs de services tiers pour le traitement des paiements. Si vous achetez des produits ECS par l'intermédiaire du site web, au moment du paiement, vous serez redirigé vers la plateforme de commerce électronique en ligne du prestataire de services tiers pour effectuer le paiement. ECS ne recueillera ni ne conservera les détails de votre carte de paiement et ne stockera qu'une référence de transaction. L'utilisation de vos informations personnelles par les processeurs de paiement tiers est régie par leur politique de confidentialité, et non par la politique de confidentialité d'ECS. Ces processeurs de paiement adhèrent aux normes établies par PCI-DSS, telles que gérées par le Conseil des normes de sécurité PCI, qui est un effort conjoint de marques telles que Visa, Mastercard, American Express et Discover. Les exigences de la norme PCI-DSS permettent de garantir la sécurité du traitement des informations de paiement.

### Conservation de vos données personnelles

ECS ne conservera les informations personnelles que pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs identifiés, à nos fins commerciales légitimes (telles que la résolution de litiges et l'exécution d'obligations contractuelles), et/ou pour se conformer aux exigences légales, fiscales ou réglementaires applicables. Si nous utilisons des informations personnelles pour prendre une décision qui vous concerne directement, nous conserverons ces informations personnelles pendant au moins un an afin que vous puissiez raisonnablement demander à y avoir accès. Les informations personnelles fournies sur les formulaires de demande de crédit seront conservées par le service de crédit d'ECS pendant sept ans.

Nous pouvons également conserver les données d'utilisation à des fins d'analyse interne. Les données d'utilisation sont généralement conservées pendant une période plus courte, sauf lorsque ces données sont utilisées pour renforcer la sécurité ou améliorer la fonctionnalité du site web ou du service, ou lorsque nous sommes légalement tenus de conserver ces données pendant des périodes plus longues.

Nous pouvons utiliser et divulguer des informations agrégées et anonymes ou dépersonnalisées à des tiers, mais uniquement après avoir supprimé toute information personnelle qui permettrait d'identifier ou d'être associée à une personne en particulier. Ce type d'informations agrégées et anonymes ou dépersonnalisées peut nous aider à améliorer le service et le site web. Nous ne vendrons jamais ces informations agrégées.

## Garantir l'exactitude de vos données personnelles

ECS fera des efforts raisonnables pour s'assurer que les informations personnelles sont exactes et complètes lorsqu'elles peuvent être utilisées pour prendre une décision vous concernant ou divulguées à une tierce partie. Nous ne mettons pas systématiquement à jour les informations personnelles, sauf si cela est nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées. Nous comptons donc sur vous pour maintenir vos informations personnelles exactes et à jour.

Vous pouvez demander la correction de vos informations personnelles afin d'en garantir l'exactitude et l'exhaustivité. Une demande de correction des informations personnelles doit être faite par écrit en utilisant les coordonnées indiquées à la fin de la présente politique de confidentialité, et fournir suffisamment de détails pour identifier les informations personnelles et la correction demandée. ECS prendra des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de répondre à la demande. S'il s'avère que les informations personnelles sont inexactes ou incomplètes, nous les corrigerons comme il se doit et enverrons les informations personnelles corrigées à toute organisation à laquelle nous avons divulgué les informations personnelles au cours de l'année précédente. Si la correction n'est pas effectuée pour quelque raison que ce soit, nous noterons votre demande de correction dans nos dossiers.

## Sécurisation de vos données personnelles

ECS s'engage à utiliser des dispositifs de sécurité raisonnables et des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les informations personnelles contre l'accès, la collecte, l'utilisation, la divulgation, la perte, le vol, la copie, la modification, l'élimination ou d'autres risques similaires non autorisés. Les mesures de sécurité utilisées dépendront du type d'informations personnelles collectées et seront adaptées au niveau de préjudice qui pourrait résulter d'une utilisation ou d'une divulgation inappropriée. Ces mesures de sécurité peuvent inclure l'utilisation de classeurs verrouillés, la sécurisation physique des bureaux où sont conservées les informations personnelles, l'utilisation d'identifiants, de mots de passe, de cryptage, de pare-feu, la restriction de l'accès des employés, le cas échéant, et l'obligation contractuelle pour les prestataires de services de fournir des mesures de sécurité comparables.

Nous utiliserons également des mesures de sécurité appropriées lors de la destruction des informations personnelles, y compris, mais sans s'y limiter, le déchiquetage des documents physiques et la suppression des informations stockées électroniquement.

Si nous avons connaissance d'une violation des informations personnelles que nous détenons, nous nous conformerons à toutes les lois applicables, y compris la notification aux personnes concernées et aux organismes de réglementation, le cas échéant.

Il est important de se rappeler qu'aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique ou physique n'est sûre à 100 %. Bien qu'ECS s'efforce d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger les informations personnelles, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité absolue. Nous réexaminerons et mettrons à jour nos politiques et contrôles de sécurité périodiquement, en fonction de l'évolution de la technologie.

## Accès à vos données personnelles

Vous avez le droit d'accéder à vos informations personnelles, sous réserve d'exceptions limitées (y compris, mais sans s'y limiter, lorsque la divulgation révélerait des informations personnelles concernant une autre personne, lorsque la divulgation donnerait lieu à des préoccupations en

matière de santé et de sécurité, ou si le secret professionnel de l'avocat s'applique). Toute demande de correction des informations personnelles doit être faite par écrit en utilisant les coordonnées indiquées à la fin de la présente politique de confidentialité, et fournir suffisamment de détails pour identifier les informations personnelles et la correction demandée. Nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de donner suite à la demande.

Sur demande, nous vous indiquerons également comment nous utilisons vos informations personnelles et à qui elles ont été divulguées, le cas échéant.

Nous mettrons à disposition les informations demandées dans un délai de trente (30) jours ouvrables (ou plus tôt si les lois applicables l'exigent), ou nous fournirons un avis écrit de prolongation si un délai supplémentaire est nécessaire pour répondre à la demande. Des frais minimes peuvent être facturés (lorsque les lois applicables le permettent) pour permettre l'accès à vos informations personnelles. Lorsque des frais peuvent s'appliquer, nous vous informons du coût et vous demandons de nous indiquer si vous souhaitez ou non donner suite à la demande. Si nous refusons tout ou partie de votre demande, nous vous en informerons par écrit, en vous indiquant les motifs du refus et les voies de recours dont vous disposez.

## GDPR Privacy (Union européenne et Espace économique européen)

---

Cette section s'applique spécifiquement aux personnes qui résident ou se trouvent dans l'Union européenne ou dans l'Espace économique européen.

### Définitions

Aux fins de la présente section :

**GDPR** désigne le règlement général sur la protection des données de l'UE.

**Données à caractère personnel** : toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable, c'est-à-dire une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

### Fondement juridique du traitement des données à caractère personnel en vertu du GDPR

Aux fins du GDPR, la base juridique d'ECS pour le traitement de Vos Données Personnelles dépendra des Données Personnelles concernées et du contexte spécifique dans lequel Nous les collectons. ECS peut traiter les Données à caractère personnel dans les conditions suivantes :

- **Consentement** : Vous avez donné votre consentement au traitement des données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques.
- **Exécution d'un contrat** : la fourniture de données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'un contrat entre ECS et vous et/ou à toute obligation précontractuelle ou post-contractuelle de celui-ci.

- **Obligations légales** : Le traitement des données à caractère personnel est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle ECS est soumise.
- **Intérêts légitimes** : Le traitement des données à caractère personnel est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par ECS et n'est pas supplanté par vos intérêts en matière de vie privée et de protection des données ou par vos droits et libertés fondamentaux.

### Vos droits en vertu du GDPR

Si vous êtes un résident de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, ou si vous êtes situé dans l'Union européenne ou dans l'Espace économique européen, vous avez le droit, en vertu de la présente politique de protection de la vie privée, de.. :

- **Demander l'accès à vos données personnelles.** Le droit d'accéder, de mettre à jour ou de supprimer les données personnelles que nous détenons sur vous. Dans la mesure du possible, vous pouvez accéder à vos données personnelles, les mettre à jour ou demander leur suppression directement dans la section " Paramètres " de votre compte. Si vous n'êtes pas en mesure d'effectuer ces actions vous-même, veuillez nous contacter pour que nous puissions vous aider. Cela vous permet également de recevoir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- **Demander la correction de vos données personnelles.** Vous avez le droit de faire corriger les données personnelles incomplètes ou inexacts que nous détenons à votre sujet.
- **S'opposer au traitement de vos données à caractère personnel.** Ce droit existe lorsque nous nous appuyons sur un intérêt légitime comme base juridique du traitement de vos données à caractère personnel et qu'un élément de votre situation particulière vous incite à vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour ce motif. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct.
- **Demander l'effacement de vos données personnelles.** Vous avez le droit de nous demander d'effacer ou de supprimer des données à caractère personnel lorsqu'il n'y a pas de raison valable pour que nous continuions à les traiter.
- **Demander le transfert de vos données à caractère personnel.** Nous vous fournirons, ou nous fournirons à un tiers que vous aurez choisi, vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Veuillez noter que ce droit ne s'applique qu'aux informations automatisées que vous avez initialement consenti à ce que nous utilisions ou lorsque nous avons utilisé ces informations pour exécuter un contrat avec vous.
- **Retirer votre consentement.** Vous avez le droit de retirer votre consentement à ce que nous utilisions vos données personnelles. Toutefois, si vous retirez votre consentement, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous donner accès à certaines fonctionnalités spécifiques du site web ou du service.

### Exercice de vos droits en vertu du GDPR

Si vous résidez ou êtes situé dans l'Union européenne ou dans l'Espace économique européen, vous pouvez exercer les droits susmentionnés en nous contactant à l'aide des coordonnées indiquées à la fin de la présente politique de protection de la vie privée. Nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de répondre aux demandes susmentionnées.

Vous avez le droit de vous plaindre auprès d'une autorité de protection des données de notre collecte et de notre utilisation de vos données personnelles. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité locale de protection des données dans l'UE ou l'EEE.

## CCPA Privacy (Californie)

---

Cette section s'applique spécifiquement aux clients consommateurs d'ECS qui résident dans l'État de Californie.

### Définitions

Aux fins de la présente section :

**CCPA** : California Consumer Privacy Act (loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs).

**Les informations personnelles** sont toutes les informations qui identifient, concernent, décrivent ou sont raisonnablement susceptibles d'être associées à, ou pourraient raisonnablement être liées, directement ou indirectement, à un consommateur ou à un ménage californien particulier.

### Vos droits en vertu de la CCPA

ECS ne vend pas et ne vendra pas d'informations personnelles.

Les catégories d'informations personnelles que nous recueillons sur les consommateurs californiens, ainsi que les sources de ces informations, les objectifs commerciaux de la collecte de ces informations et les entités avec lesquelles nous partageons ces informations sont décrits ci-dessus dans la partie "Collecte et utilisation de vos informations personnelles" de la présente politique de protection de la vie privée.

Si vous êtes un client consommateur d'ECS résidant en Californie, vous disposez des droits suivants :

- **Le droit de savoir. Vous avez le droit de** connaître les informations personnelles qu'ECS a collectées et/ou divulguées à votre sujet au cours des 12 derniers mois. Plus précisément, vous avez le droit de savoir :
  - Les catégories d'informations personnelles collectées ;
  - Les catégories de sources à partir desquelles les informations personnelles ont été collectées;
  - L'objectif professionnel ou commercial de la collecte et de la divulgation des informations personnelles ;
  - les catégories de tiers avec lesquels nous avons partagé les informations personnelles ; et
  - Les informations personnelles spécifiques que nous avons recueillies à votre sujet.
- **Droit de suppression.** Vous avez le droit de demander la suppression de vos informations personnelles. En vertu de la loi, nous pouvons refuser votre demande de suppression de vos informations personnelles dans certaines circonstances, notamment si la conservation des informations personnelles est nécessaire pour :
  - Conclure une transaction avec vous, exécuter un contrat avec vous, ou si vos informations personnelles sont raisonnablement attendues dans le cadre de notre relation commerciale en cours avec vous ;
  - Détecter les incidents de sécurité, se protéger contre les activités malveillantes, trompeuses ou illégales, ou poursuivre les responsables de ces activités ;
  - Respecter la loi californienne sur la confidentialité des communications électroniques ;

- Permettre uniquement des utilisations internes qui correspondent raisonnablement à vos attentes ;
- Se conformer à une obligation légale ; ou
- Utiliser vos informations personnelles en interne d'une manière légale et compatible avec le contexte dans lequel vous avez fourni les informations.
- **Le droit de ne pas faire l'objet d'une discrimination.** Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une discrimination pour avoir exercé l'un de vos droits de consommateur en vertu de la LCSPC.
- **Le droit d'accès.** Vous avez le droit, une fois par an, de demander des informations concernant la divulgation de certaines catégories de vos informations personnelles à des tiers à des fins de marketing direct. ECS se réserve le droit de ne pas répondre aux demandes soumises autrement qu'à l'adresse électronique ou postale spécifiée à la fin de la présente politique de confidentialité.

### Exercer ses droits dans le cadre de la CCPA

Si vous êtes un client consommateur d'ECS résidant en Californie, vous pouvez exercer les droits susmentionnés en nous contactant aux coordonnées indiquées à la fin de la présente politique de confidentialité. Nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de répondre aux demandes susmentionnées. Nous répondrons gratuitement à votre demande dans les 45 jours suivant la réception de votre demande vérifiable, par courrier ou dans un format électronique facilement utilisable. Nous pouvons prolonger ce délai une fois de 45 jours supplémentaires lorsque cela est raisonnablement nécessaire, auquel cas nous vous en informerons et vous en expliquerons la raison.

Si nous refusons votre demande pour quelque raison que ce soit, que ce soit en raison de l'impossibilité de vérifier votre identité, ou en cas de conflit avec la législation fédérale ou étatique des États-Unis, ou en vertu de la CCPA ou autre, nous vous en informerons et vous expliquerons les raisons de ce refus. Nous nous conformerons également aux obligations qui nous incombent en vertu de la CCPA en cas de refus.

## Utilisation par les enfants

---

Le site web et le service ne sont pas destinés à être utilisés par des mineurs. ECS ne recueille pas sciemment des informations personnelles concernant des mineurs. En utilisant le Service ou le site Internet, vous déclarez à ECS que vous avez atteint l'âge de la majorité dans votre juridiction de résidence. Si vous pensez que nous avons recueilli par erreur ou involontairement les informations personnelles d'un mineur, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la fin de la présente politique de confidentialité.

## Liens vers d'autres sites web

---

Le site web et le service peuvent contenir des liens vers d'autres sites web qui ne sont pas exploités par nous, y compris des processeurs de paiement et des transporteurs d'expédition. Si vous cliquez sur le lien d'un tiers, vous serez dirigé vers le site de ce tiers.

ECS n'a aucun contrôle et n'assume aucune responsabilité quant au contenu, aux politiques de confidentialité ou aux pratiques des sites ou services tiers. Dès que vous quittez le site web d'ECS ou que vous êtes redirigé vers le site web ou l'application d'un tiers, vous n'êtes plus régi par la présente politique de confidentialité.

Nous vous conseillons vivement de consulter la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez.

## Modifications de la présente politique de protection de la vie privée

---

ECS peut mettre à jour la présente politique de confidentialité de temps à autre, notamment en réponse à des évolutions juridiques, techniques et commerciales. Nous vous informerons de toute modification en publiant la nouvelle politique de confidentialité sur cette page. Nous pouvons également vous informer par courrier électronique et/ou par un avis bien visible sur le site web, avant que la modification n'entre en vigueur.

Veuillez consulter régulièrement la présente politique de protection de la vie privée pour prendre connaissance d'éventuels changements. Les modifications apportées à la présente politique de protection de la vie privée entrent en vigueur au moment où elles sont publiées sur cette page.

## Nous contacter

---

ECS a nommé un responsable de la protection de la vie privée qui est chargé de veiller au respect par ECS de la présente politique de protection de la vie privée et des lois applicables en la matière. Toute plainte, préoccupation ou question concernant la présente politique de confidentialité ou les pratiques d'ECS en matière de protection de la vie privée doit être adressée par écrit à l'adresse suivante :

ECS Electrical Cable Supply Ltd.  
3135 - 6900 Graybar Road  
Richmond, Colombie-Britannique  
V6W 0A5  
Canada

Telephone: +1-604-276-9913

Fax : +1-604-276-9915

Courriel : [privacy@ecswire.com](mailto:privacy@ecswire.com)

À l'attention du responsable de la protection de la vie privée

Des détails spécifiques concernant la plainte, la préoccupation ou la demande doivent être fournis. Nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de répondre aux demandes susmentionnées. Nous enquêterons et répondrons conformément aux lois applicables. Si le responsable de la protection de la vie privée d'ECS n'est pas en mesure de répondre à vos préoccupations, le problème peut être transmis au commissaire à la protection de la vie privée, à l'autorité de protection des données ou à l'autorité réglementaire similaire de votre juridiction.